

Protokół reklamacyjny

Nazwisko i imię:

Adres:

Telefon (z międzynarodowym numerem kierunkowym):

E-mail:

Czy receptę wypisał terapeuta? Proszę podać jego imię i nazwisko:

Numer recepty:

Numer faktury:

Data:

Całkowita liczba woreczków (jeśli chodzi o odwary):

Ile z nich napęczniałych:

Szczegółowy opis wady:

W przypadku gdy woreczek z odwarami jest napęczniały prosimy dołączyć do wiadomości e-mail dokumentację fotograficzną wszystkich reklamowanych odwarów. Wypełniony protokół reklamacyjny należy wysłać na adres mailowy frydek@tcmbohemia.cz oraz poinformować o reklamacji swojego terapeuty. Po uznaniu reklamacji wyprodukujemy i prześlemy nowe odwary.

Jeśli woreczek nie jest napęczniały, a z jakiegoś powodu uważają Państwo, że odwar nie jest w porządku, prosimy przesłać wypełniony protokół reklamacyjny, a także co najmniej 3 tak reklamowane odwary starannie zapakować, zabezpieczyć przed uszkodzeniem i wysłać na adres:

TCM BOHEMIA s.r.o.

Míru 2065, 738 01 Frýdek-Místek

Telefon komórkowy: +420 731 612 344

E-mail: frydek@tcmbohemia.cz

W przypadku rozpatrywania reklamacji przesłanych woreczków, które nie są napęczniałe, ugotujemy minimalną nową dawkę, czyli 14 woreczków i przeprowadzimy test porównawczy reklamowanego odwaru i nowego. Jeśli reklamacja zostanie odrzucona, terapeuta/klient jest zobowiązany do zapłaty za całą nową dawkę, w tym za przesyłkę. Jeśli reklamacja zostanie uznana, wyślemy całą nową dawkę bezpłatnie na nasz koszt.

Uwaga! Różnice w kolorze i lekko różny smak nie są powodem do reklamacji. To zupełnie normalne zjawisko, ponieważ są to zioła i nigdy nie da się ugotować identycznej dawki, nawet gdyby gotowano ją w tym samym kotle.